

Утверждаю
Генеральный Директор
ООО «Стрелец»
Байдак О.С.
«01» ноября 2016 г.

ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «Лемурия»

1. Термины и определения:

- **Организатор** – юридическое лицо, ООО «Стрелец» (ОГРН 1107847100613), обладающее исключительным правом на управление и развитие собственной Бонусной программы, действующее в целях продвижения собственного бренда – «Ле'Муррр».
- **Участник** – физическое лицо (гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) старше 18 лет, которое выразило свое намерение участвовать в Программе в соответствии с настоящими правилами. Становясь участником программы, покупатель выражает безусловное согласие с правилами программы, а также на получение рекламных, маркетинговых и других информационных материалов.
- **Бонусная программа «Лемурия»** – комплексное маркетинговое мероприятие Организатора, в результате которого Участнику предоставляется возможность участия в Промо-акциях и накоплениях Бонусных баллов за покупки в соответствии с Правилами Бонусной программы (далее по тексту правила).
- **Пластиковая карта «Лемурия»** - пластиковая карточка уникальным номером, Карта активируется и используется при покупке товаров в магазинах торговой сети и Интернет-магазине «Ле'Муррр». Карта не является платежным средством. Не является именной, действует на предъявителя.
- **Бонусный счет (счет)** – карточка участника в базе данных, включающая информацию о покупках, начисленных и списанных Бонусных баллах, идентификаторах Участника программы.
- **Бонусный балл** – условная единица измерения, применяемая в Бонусной программе Организатора для учета накопительной скидки, в виде бонусных баллов. Один Бонусный балл при списании эквивалентен 1 (одному) рублю РФ. Бонусный балл является по своей сути накопительной скидкой для конкретного Участника.
- **Активные баллы** – бонусные баллы, начисленные на счет Участника доступные для списания.
- **Неактивные баллы** – бонусные баллы, начисленные на счет Участника временно не доступные для списания.
- **Оплата баллами** – предоставление Участнику Организатором скидки в рублях на покупку товаров. Скидка предоставляется за накопленные ранее Участником Бонусные баллы.
- **Товар-участник каталога «Товары за баллы»** – товар (услуга), предоставляемый Организатором Участнику в обмен на Бонусные баллы, накопленные им.
- **Незарегистрированная карта** – пластиковая карта Лемурия, на которую начисляются баллы, но списать баллы невозможно.
- **Зарегистрированная карта (карта)** – пластиковая карта Лемурия, по которой можно накапливать, списывать бонусные баллы и производить другие действия, предусмотренные в данной программе.
- **Анкета Участника** – документ, содержащий личные данные участника: ФИО, контактные данные и др., согласие на получение информации в том числе рекламного характера.
- **Регистрация** – подтверждение участия в программе путем предоставления личных данных.

2. Основные условия и правила программы

2.1. Программа лояльности «Лемурия» является бонусной.

2.2. Бонусная карта «Лемурия» предоставляет возможность:

- Участнику накапливать баллы при совершении покупок в магазинах торговой сети и Интернет-магазине «Ле'Муррр»;
- Оплачивать баллами до 30% от стоимости покупок товаров;
- Обменивать баллы на товары каталога «Товары за баллы»;
- Получать персональные акционные предложения;
- Получать поздравления и подарки.

2.3. Программа лояльности «Лемурия» действует:

- в интернет-магазине lemurrr.ru
- в зоомагазинах Ле'Муррр, адреса которых размещены на сайте lemurrr.ru с условным обозначением

«».

3. Как стать Участником программы «Лемурия»

3.1. Стать участником программы «Лемурия» можно одним из способов:

- Совершив любую покупку в интернет-магазине lemurr.ru и пройдя процедуру регистрации.
- Купив пластиковую карту «Лемурия» в зоомагазине Ле'Муррр, в котором действует данная Программа лояльности. Стоимость карты начисляется на бонусный счет в виде баллов.
- Получив пластиковую карту «Лемурия» в рамках маркетинговых акций, условия выдачи карты регулируются правилами конкретной акции.

3.2. Пластиковую карту «Лемурия» можно использовать сразу же с момента получения для зачисления баллов на бонусный счет. Для списания баллов, карту необходимо зарегистрировать.

3.3. Зарегистрировать пластиковую карту «Лемурия» можно одним из способов:

- заполнив анкету в разделе «бонусная программа» на сайте lemurr.ru;
- заполнив анкету в бумажном виде в зоомагазине;

3.4. Регистрация в качестве участника производится на основании анкеты, заполненной на сайте или на бумажном носителе и при прохождении процедуры подтверждения номера мобильного телефона.

3.5. Для прохождения процедуры подтверждения на номер мобильного телефона, указанный в анкете, высылается сгенерированный код, который необходимо ввести в специальное поле при заполнении анкеты на сайте или продиктовать кассиру, при регистрации в зоомагазине.

3.6. При заполнении анкеты Участника программы лояльности на сайте lemurr.ru, для него автоматически создается личный кабинет, Участнику высылаются данные для входа в него по каналам связи, указанным в анкете.

3.7. На один номер мобильного телефона может быть зарегистрирован только один бонусный счет и одна пластиковая карта.

3.8. Регистрация считается успешной только после заполнения всех обязательных полей анкеты.

3.9. Заполнив Анкету, Участник подтверждает согласие с Правилами участия в бонусной программе и соглашается получать уведомления рекламного характера от Организатора по одному или нескольким указанным им в форме Анкеты средствам (способам) связи.

3.10. Обязательными для регистрации полями являются:

- Номер карты (совпадает с штрих-кодом);
- Имя;
- Фамилия;
- Дата рождения;
- Пол;
- Номер мобильного телефона;
- e-mail;
- Наиболее удобный способ получения информации;
- Подпись заполнения (в случае заполнения анкеты на сайте подпись выражается подтверждением согласия с условиями Программы лояльности).

3.11. Необязательными полями являются:

- Отчество;
- Адрес;
- Информация о питомцах.

3.12. Регистрация участников, независимо от выбранного Участником способа передачи данных осуществляется в течении 24 часов с момента приема заявки на регистрацию.

3.13. С момента получения Организатором персональных данных участника, владелец анкеты является полноправным Участником программы. С этого момента Участник имеет все привилегии, перечисленные в настоящих правилах.

3.14. Участник самостоятельно несет риск любых неблагоприятных последствий, связанных с предоставлением Организатору недостоверных сведений и/или несвоевременных уведомлений Организатора, об изменении сведений, предоставленных ранее. В случае приобретения карты и передачи Карты третьему лицу, участник обязуется уведомить нового участника о правилах «Программы лояльности».

3.15. При регистрации в программе лояльности «Лемурия», Участник, безусловно, принимает все условия и правила программы.

3.16. Участник вправе отказаться от получения уведомлений рекламного характера двумя способами:

- в личном кабинете на сайте lemurr.ru
- передав заявление в зоомагазине на бумажном носителе в установленной Организатором форме.

3.17. Участник самостоятельно контролирует актуальность и достоверность персональных данных и при необходимости может изменять свои персональные данные в Личном кабинете на сайте lemurr.ru или по телефону колл-центра 8 800 200-16-64.

3.18. Участник имеет право заблокировать карту.

4. Начисление бонусных баллов

4.1. Баллы подразделяются на:

- регулярные баллы – начисляются за покупку товаров, к ним применимы все описанные ниже правила;

- экстра баллы – начисляются в рамках маркетинговых акций, правила начисления и использования таких баллов описываются в условиях конкретных акций.

4.2. Регулярные баллы начисляются на бонусный счет покупателя сразу после совершения покупки в неактивном виде (не доступны для списания).

4.3. Баллы становятся активными по истечении 14 календарных дней с даты покупки в зоомагазине, не считая дня покупки. При покупке на сайте lemurrr.ru баллы становятся активными по истечении 14 календарных дней с даты передачи товара покупателю.

4.4. Количество регулярных баллов, начисляемых за покупку каждого товара указывается на ценнике или на сайте lemurrr.ru в карточке товара.

4.5. Начисление бонусных баллов на товары по акции регулируется условиями акции. При использовании промо – купонов начисление бонусных баллов регулируется условиями применения купона.

4.6. Бонусные баллы не начисляются на уцененные товары.

4.7. Бонусные баллы начисляются только на сумму покупок, оплаченную наличными или банковской картой. В случае частичной оплаты покупки бонусными баллами, последние будут начислены на часть стоимости товара, оплаченную не баллами и рассчитываются по формуле:

*кол-во баллов для начисления = (общая сумма покупки – сумма оплаченная баллами) * (общая сумма баллов за товары по данной покупке / общая сумма покупки)*

При начислении, баллы округляются до 1 балла в соответствии с правилами математического округления.

4.8. Начисление на бонусный счет может осуществляться и на не зарегистрированную карту участника, но списание возможно только после регистрации.

4.9. Баллы начисляются на счет только при авторизации покупателя на кассе в момент оплаты покупки (телефон, карта) или на сайте в момент совершения заказа. Начисление баллов после оплаты покупки по предъявлению Участником чека, не производится.

4.10. Организатор программы оставляет за собой право изменять уровень начисления баллов на товары, участвующие в акциях.

5. Условия использования бонусных баллов

5.1. Бонусными баллами Участник может оплатить до 30% стоимости покупки товаров из основного ассортимента, 1 балл = 1 рубль

5.2. Товары из группы «Товары за баллы» можно получить за определенное кол-во активных баллов на бонусном счете, оплатить данные товары деньгами нельзя.

5.3. Оплатить товары можно только активными баллами.

5.4. Оплата покупки бонусными баллами возможна только после регистрации Участника в программе.

5.5. При желании оплатить часть покупки баллами, покупатель должен об этом сообщить кассиру (оператору) или ввести нужное кол-во баллов в специальное поле при оформлении заказа на сайте.

5.6. Использовать баллы для частичной оплаты покупки можно только после авторизации.

5.7. Списание баллов не производится в случае технической неисправности (проблемы с интернет - связью, технической поломкой любого оборудования и/или программного обеспечения, которое может повлечь не сохранность и/или искаженность персональных данных и/или иных данных при совершении операций в момент сбоя, выключение энергоснабжения на длительное время).

5.8. Баллами можно оплачивать акционные товары.

5.9. Бонусные баллы не подлежат обмену на наличные денежные средства.

5.10. В случае возврата товара, оплаченного частично бонусными баллами, баллы не возвращаются на счет участника.

5.11. При возврате товара в магазин, бонусы, начисленные за покупку этого товара, списываются со счета участника.

6. Виды авторизации в программе лояльности «Лемурия»

6.1. Авторизация в зоомагазине на кассе:

- Для начисления баллов за покупку, Участнику необходимо быть авторизованным одним из способов:

- предъявить пластиковую карту

- сообщить кассиру номер мобильного телефона, указанного в анкете или при регистрации на сайте.

- Для списания баллов за покупку необходимо быть авторизованным одним из способов:

- предъявить **зарегистрированную** пластиковую карту

- сообщить кассиру номер мобильного телефона, указанного в анкете или при регистрации на сайте и назвать код подтверждения отправленный в СМС сообщении на данный номер.

- При возникновении сбоев в работе оборудования по техническим причинам в начислении и списании бонусов по номеру мобильного телефона на кассе может быть отказано.

6.2. Авторизация при осуществлении заказа через оператора колл-центра

- Для начисления баллов за покупку, Участнику необходимо сообщить оператору номер мобильного телефона, указанного в анкете или при регистрации на сайте.
- Для списания баллов за покупку необходимо сообщить кассиру номер мобильного телефона, указанного в анкете или при регистрации на сайте и назвать код подтверждения отправленный в СМС сообщении на данный номер.

6.3. Авторизация при осуществлении заказа на сайте lemurg.ru

- Для начисления и списания баллов за покупку, покупателю необходимо войти в личный кабинет.

7. Информация о начислении и списании баллов доступна Участнику через следующие источники:

- Личный кабинет на сайте lemurg.ru;
- Сообщение на дополнительной чеке в зоомагазине;
- Колл-центр 8 800 200-16-64

8. Прочие положения

8.1. В случае утраты пластиковой карты «Лемурия» Участник должен заблокировать ее одним из способов:

- При личном обращении в зоомагазин - на кассе
- В личном кабинете на сайте lemurg.ru
- По телефону колл-центра 8 800 200-16-64

8.2. После блокировки пластиковой карты, накопленные баллы остаются доступными на бонусном счете Участника в случае, если карта была ранее зарегистрирована.

8.3. Если карта не была зарегистрирована, при ее блокировке, баллы будут списаны с бонусного счета и восстановлению не подлежат.

8.4. После блокировки карты покупатель может приобрести новую и привязать ее к своему бонусному счету одним из способов:

- При личном обращении в зоомагазин - на кассе;
- В личном кабинете на сайте lemurg.ru.

8.5. Заблокированная карта становится недействительна. Разблокировка не производится.

8.6. Списанные баллы со счета Участника до момента блокировки карты восстановлению не подлежат.

8.7. Возврат пластиковой карты Лемурия осуществляется на основании действующего законодательства РФ.

8.8. При возврате зарегистрированной пластиковой карты Лемурия, баллы, начисленные за ее покупку будут списаны с бонусного счета покупателя, остальные баллы останутся доступны.

8.9. При возврате незарегистрированной пластиковой карты Лемурия, все баллы, которые числятся на ней, в момент возврата будут аннулированы.

8.10. При нарушении целостности упаковки пластиковой карты Лемурия (бумажного холдера), карта к возврату не принимается.

8.11. Срок действия Программы не ограничен, но может быть изменен Организатором в одностороннем порядке.

8.12. Баллы на бонусном счете сгорают при отсутствии активности (совершении покупок с авторизацией) Участником программы в течении 12 месяцев.

8.13. Правила участия в бонусной программе размещены на сайте lemurg.ru

8.14. Условия программы лояльности могут быть изменены без предварительного уведомления. Все изменения публикуются на сайте lemurg.ru

8.15. При совершении одной покупки может быть использован только один бонусный счет.

8.16. В случае выявления нарушения участником правил бонусной программы, такой участник может быть исключен из программы.

8.17. Организатор оставляет за собой право, при наличии сомнений в законности проведенных по Карте операций по начислению на нее баллов, заблокировать Карту и аннулировать начисленные баллы, до выяснения обстоятельств.

8.18. Если по техническим причинам операции с Картами не возможны, Организатор оставляет за собой право отказать клиенту в проведении операции до устранения причин.

8.19. Организатор имеет право в любой момент прекратить действие бонусной программы, разместив информацию на сайте lemurg.ru

8.20. Участник вправе прекратить участие в бонусной программе в любое время, направив Организатору письменное уведомление по почте или заполнив Заявление в зоомагазине «Ле'Муррр», в котором действует Бонусная программа «Лемурия».

⁽¹⁾ Исключение составляют баллы, начисленные в рамках отдельных акций, срок действия которых указывается в правилах акций.